

Regulamin Pobytu dla Kuracjuszy z Narodowego Funduszu Zdrowia

Balnea Inowrocław Sp. z o.o. - Balnea Medical SPA dla Kuracjuszy z NFZ

Wprowadzenie do Regulaminu Pobytu dla Kuracjuszy z NFZ

Dyrekcja Balnea Medical SPA z najwyższą starannością dba o komfort, bezpieczeństwo i spokój wszystkich Kuracjuszy. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i o jego przestrzeganie - pozwala on zapewnić Państwu warunki pobytu odpowiadające standardowi naszego obiektu oraz umożliwić sprawną i bezpieczną organizację świadczonych usług.

Wszelkich informacji i pomocy udziela całodobowa Recepcja Balnea Medical SPA, dostępna pod numerem telefonu: 668 882 802 lub 52 357 30 84.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady pobytu, korzystania ze świadczeń zdrowotnych oraz odpowiedzialności Kuracjuszy przebywających w Balnea Medical SPA w ramach leczenia uzdrowiskowego finansowanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ).
2. Kuracjusz, rozpoczynając pobyt, potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Regulamin obowiązuje na terenie całego Balnea Medical SPA, w tym w pokojach gościnnych, strefach wspólnych, części medycznej/rehabilitacyjnej oraz jadalnianej.
4. Nieprzestrzeganie Regulaminu może skutkować ograniczeniem świadczeń, odmową dalszego leczenia lub skróceniem pobytu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Balnea Medical SPA zobowiązane jest zapewnić:

1. Wstępne badanie lekarskie, przeprowadzane nie później niż w pierwszej dobie od dnia przyjęcia Kuracjusza, przy czym lekarz nie wystawia zwolnień lekarskich na okres pobytu uzdrowiskowego.
2. Stałą opiekę lekarską i pielęgniarską przez cały okres pobytu.
3. Kontrolne badania lekarskie, przeprowadzane co najmniej dwukrotnie w trakcie trwania turnusu.

4. Końcowe kliniczne badanie lekarskie.
5. Realizację zabiegów fizykalnych w liczbie nie mniejszej niż trzy zabiegi dziennie, przez sześć dni zabiegowych w tygodniu, zgodnie z indywidualnym planem leczenia.
6. Wyżywienie dietetyczne dostosowane do stanu zdrowia Kuracjusza i wskazań lekarskich, w zakresie diet finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia; diety wykraczające poza zakres świadczeń objętych umową z NFZ mogą być realizowane odpłatnie, zgodnie z obowiązującym cennikiem Balnea Medical SPA.
7. Leki pierwszej pomocy w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia Kuracjusza w trakcie pobytu.

2. Doba hotelowa, zameldowanie i wymeldowanie

1. Warunkiem przyjęcia Kuracjusza jest ważne skierowanie wydane przez Narodowy Fundusz Zdrowia, dokument tożsamości, aktualna dokumentacja medyczna oraz stawienie się w dniu wskazanym w skierowaniu.
2. Pobyt realizowany jest wyłącznie w zakresie i czasie określonym w skierowaniu Narodowego Funduszu Zdrowia.
3. Balnea Medical SPA nie ma możliwości zmiany terminu rozpoczęcia pobytu, długości turnusu, zakresu świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
4. Balnea Medical SPA nie prowadzi rezerwacji pokoi jednoosobowych dla Kuracjuszy realizujących pobyt na podstawie skierowania NFZ. Przydzielenie pokoju jednoosobowego możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania uzasadnionego wskazania lekarskiego, potwierdzonego stosownym zaświadczeniem, które należy dostarczyć do Balnea Medical SPA przed planowanym terminem przyjazdu. Przydział pokoju jednoosobowego uzależniony jest od aktualnej dostępności i Balnea Medical SPA nie ma obowiązku jego zapewnienia.
5. Małżeństwa przyjeżdżające razem mogą, lecz nie muszą zostać zakwaterowane we wspólnym pokoju. Chęć wspólnego zakwaterowania należy zgłosić z odpowiednim wyprzedzeniem przed rozpoczęciem turnusu, kontaktując się z Recepcją Balnea Medical SPA. W szczególności dotyczy to małżeństw posiadających różne nazwiska, w przypadku których brak wcześniejszego zgłoszenia może uniemożliwić wspólne zakwaterowanie.

Przydział wspólnego pokoju uzależniony jest od dostępności miejsc w danym turnusie.

6. W przypadku wcześniejszego zakończenia pobytu z przyczyn leżących po stronie Kuracjusza niewykorzystana część pobytu nie podlega zwrotowi ani rekompensacie, Balnea Medical SPA informuje NFZ o skróceniu turnusu zgodnie z obowiązującymi procedurami. Kuracjusz zobowiązany jest do uiszczenia opłaty należnej z tytułu wcześniejszego zakończenia pobytu, zgodnie z obowiązującymi regulacjami Balnea Medical SPA.
7. Doba sanatoryjna trwa od godziny 14:00 w dniu rozpoczęcia turnusu do godziny 12:00 w dniu jego zakończenia. Pobyt Kuracjusza rozpoczyna się obiadem, a kończy się śniadaniem. W dniu zakończenia turnusu Balnea Medical SPA nie zapewnia posiłków ani świadczeń żywieniowych poza zakresem określonym powyżej, w szczególności nie wydaje posiłków na wynos.
8. Wymeldowanie następuje w dniu zakończenia turnusu zgodnie z harmonogramem NFZ. Przedłużenie pobytu w ramach NFZ nie jest możliwe. Ewentualne dalsze zakwaterowanie wymaga zawarcia odrębnej umowy komercyjnej.
9. Wcześniejszy przyjazd Kuracjusza przed terminem rozpoczęcia turnusu określonym w skierowaniu NFZ jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Recepcją Balnea Medical SPA oraz w miarę dostępności miejsc. Pobyt realizowany przed rozpoczęciem turnusu NFZ ma charakter odpłatnego pobytu hotelowego i rozliczany jest zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem pobytów hotelowych Balnea Medical SPA.
10. Przy meldunku Kuracjusz zobowiązany jest do uiszczenia opłaty uzdrowskiej, naliczanej zgodnie z obowiązującą uchwałą Rady Miejskiej w Inowrocławiu. Jednocześnie Kuracjusz realizujący leczenie uzdrowskie na podstawie skierowania Narodowego Funduszu Zdrowia zobowiązany jest do wniesienia częściowej odpłatności za pobyt, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia.
11. Kuracjusz może otrzymać przepustkę poza obiekt na czas nieprzekraczający 12 godzin, wyłącznie w uzasadnionych, wyjątkowych okolicznościach, po indywidualnej konsultacji oraz za zgodą uprawnionego pracownika Balnea Medical SPA. Udzielenie przepustki uzależnione jest od niewpływania nieobecności na realizację zaplanowanych świadczeń zdrowotnych oraz organizację turnusu.

12. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań medycznych do realizacji leczenia uzdrowiskowego lub poszczególnych świadczeń, decyzję o możliwości dalszego udziału Kuracjusza w turnusie podejmuje lekarz prowadzący. W sytuacji, gdy lekarz stwierdzi brak możliwości bezpiecznego lub zasadnego medycznie udziału Kuracjusza w turnusie lub realizacji określonych świadczeń, Balnea Medical SPA ma prawo odmówić realizacji tych świadczeń, a w uzasadnionych przypadkach zakończyć pobyt Kuracjusza, informując o tym Narodowy Fundusz Zdrowia zgodnie z obowiązującymi procedurami.

3. Godziny i zasady wyżywienia

1. Kuracjom przysługuje wyżywienie zgodnie z zakresem świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia, wynikającym ze skierowania oraz obowiązujących przepisów.
2. Posiłki serwowane są wyłącznie w Jadalni zlokalizowanej na terenie obiektu w następujących godzinach:
 - a) śniadanie: 7:30–9:00,
 - b) obiad: 12:30–14:00,
 - c) kolacja: 17:30–19:00.

Godziny wydawania posiłków mogą zostać zmienione z przyczyn organizacyjnych lub technicznych, o czym Kuracjusze będą informowani z wyprzedzeniem, w miarę możliwości.

3. Niewykorzystane posiłki nie podlegają zwrotowi, przeniesieniu na inny dzień, wymianie na inne usługi ani obniżeniu ceny pobytu. Zasada ta dotyczy również posiłków pominiętych z powodu spóźnienia, wcześniejszego wyjazdu, nieobecności na sali restauracyjnej lub zmiany planów Kuracjusza.
4. Zabrania się wynoszenia posiłków, napojów oraz zastawy stołowej poza jadalnię, w tym do pokoi czy przestrzeni ogólnodostępnych, z uwagi na: wymagania sanitarne i epidemiologiczne, bezpieczeństwo żywności oraz ochronę infrastruktury obiektu. Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo naliczenia opłaty za każdorazowe naruszenie zakazu.
5. W przypadku konieczności dostarczenia posiłku do pokoju z przyczyn zdrowotnych, decyzję podejmuje personel na podstawie zaleceń lekarza lub pielęgniarki pełniącej dyżur w obiekcie.
6. Alergeny i bezpieczeństwo żywienia:

- a) Balnea Medical SPA informuje, że w kuchni wykorzystywane są wszystkie powszechnie stosowane alergeny, a pomimo zachowania staranności nie może zagwarantować pełnej eliminacji ryzyka zanieczyszczeń krzyżowych.
 - b) Kuracjusz zobowiązany jest poinformować personel o alergiach pokarmowych; brak takiej informacji oznacza akceptację ryzyka.
 - c) Balnea Medical SPA nie ponosi odpowiedzialności za reakcje alergiczne Kuracjusza wynikające z niezgłoszenia alergii lub nieprzestrzegania zaleceń personelu.
7. Zasady zachowania w jadalni:
- a) Kuracjusz zobowiązany jest korzystać z jadalni zgodnie z zasadami kultury osobistej i obowiązującymi standardami porządku.
 - b) Balnea Medical SPA może odmówić obsługi Kuracjusza znajdującego się pod wpływem alkoholu lub zachowującego się w sposób zagrażający bezpieczeństwu.
8. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia zastawy, wyposażenia restauracji lub jej infrastruktury, powstałe z jego winy lub z winy osób za niego odpowiedzialnych.
9. Kuracjusz może skorzystać z danego posiłku wyłącznie jeden raz w wyznaczonych godzinach jego wydawania. Powrót na salę jadalnianą w celu ponownego spożycia tego samego posiłku, niezależnie od przyczyny, jest niedozwolony.
10. Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych zasad sanitarnych (np. limitów osobowych, wyznaczonych godzin wejść), jeżeli będzie to wynikało z obowiązujących przepisów lub decyzji administracyjnych.

4. Zasady pobytu i odpowiedzialność Kuracjusza

1. Kuracjusz zobowiązany jest korzystać z obiektu, jego infrastruktury oraz wyposażenia pokoi w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z zachowaniem zasad staranności, bezpieczeństwa, ppoż. i BHP. Korzystanie z urządzeń, instalacji i wyposażenia w sposób niezgodny z ich funkcją traktowane jest jako naruszenie Regulaminu.
2. Kuracjuszom nie wolno dokonywać w pokojach jakichkolwiek zmian w umeblowaniu lub wyposażeniu, przenosić mebli, demontować elementów wyposażenia, ingerować w instalacje techniczne ani w jakikolwiek sposób

zmieniać układu pomieszczenia. Naruszenie zakazu stanowi podstawę do obciążenia Kuracjusza kosztami przywrócenia pokoju do stanu pierwotnego.

3. Kuracjusz ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w mieniu Balnea Medical SPA, w tym:
 - a) szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania,
 - b) szkody spowodowane przez osoby odwiedzające Kuracjusza, pozostające pod jego opieką lub zaproszone do pokoju,
 - c) szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z wyposażenia, celowego uszkodzenia lub jego zabrudzenia wykraczającego poza zwykłe używanie.

Wycena szkody dokonywana jest przez Balnea Medical SPA według kosztów odtworzenia, zakupu lub profesjonalnego czyszczenia.

4. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie klucza/karty do pokoju, a Balnea Medical SPA ma prawo naliczyć opłatę odpowiadającą kosztowi wymiany systemu dostępu lub jego programowania.
5. Kuracjusz zobowiązany jest niezwłocznie informować Recepcję o zauważonych usterkach, awariach, uszkodzeniach oraz zagrożeniach bezpieczeństwa. Balnea Medical SPA nie odpowiada za szkody urządzeń elektrycznych niewchodzących w skład wyposażenia, takich jak: farelki, grzałki, czajniki, płyty indukcyjne, urządzenia grzewcze, oświetleniowe lub inne mogące stanowić zagrożenie pożarowe. Naruszenie zakazu może skutkować natychmiastowym zakończeniem pobytu bez prawa do zwrotu kosztów.
6. Kuracjusz zobowiązany jest do takiego zachowania, które nie narusza praw innych Gości obiektu, w szczególności:
 - a) poszanowania prywatności,
 - b) poszanowania zasad współżycia społecznego,
 - c) powstrzymania się od zachowań agresywnych, prowokacyjnych lub obraźliwych,
 - d) niewprowadzania do obiektu osób postronnych poza godz. 8:00-22:00.
7. Zabronione jest używanie w pokojach urządzeń elektrycznych niewchodzących w skład wyposażenia, takich jak: farelki, grzałki, czajniki, płyty indukcyjne, urządzenia grzewcze, oświetleniowe lub inne mogące stanowić zagrożenie pożarowe. Naruszenie zakazu może skutkować natychmiastowym zakończeniem pobytu bez prawa do zwrotu kosztów.

8. W przypadku naruszenia Regulaminu lub zakłócania bezpieczeństwa Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług natychmiastowego usunięcia Kuracjusza, bez obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów pobytu, usług niewykorzystanych ani przedpłat.
9. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania zwierząt. W przypadku próby zakwaterowania ze zwierzęciem Balnea Medical SPA ma prawo odmówić przyjęcia Kuracjusza lub zakończyć jego pobyt bez zwrotu kosztów.
10. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z pozostawienia pokoju niezamykanego, niezabezpieczenia swoich rzeczy, a także niewłaściwego zabezpieczenia wody, prądu lub urządzeń w pokoju.
11. Na terenie całego obiektu, balkonach oraz na przyległym terenie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, w tym wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, wyrobów ziołowych, aromatycznych i podgrzewaczy tytoniu. Naruszenie zakazu skutkuje naliczeniem kary umownej 800 zł, powiększonej o koszty odświeżenia, ozonowania lub wymiany wyposażenia.
12. Kuracjom zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian, aranżacji, przenoszenia wyposażenia lub dekorowania przestrzeni wspólnych obiektu, w szczególności lobby, korytarzy, jadalni, stref wypoczynkowych, tarasów oraz holi. Dotyczy to również ustawiania prywatnych przedmiotów, w tym kwiatów, dekoracji, banerów, sprzętu sportowego lub innych rzeczy mogących ograniczać drożność ciągów komunikacyjnych lub zmieniać estetykę obiektu.
13. Ze względów sanitarnych, porządkowych oraz bezpieczeństwa, w pokojach Kuracjuszy zabronione jest przechowywanie żywności łatwo psującej się, w szczególności produktów wymagających przechowywania w warunkach chłodniczych lub mogących powodować uciążliwe zapachy, zanieczyszczenia lub przyciągać owady. Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do usunięcia takiej żywności na koszt Kuracjusza, a w przypadku powstania szkód lub konieczności dodatkowego sprzątnięcia - do obciążenia Kuracjusza kosztami ich usunięcia.
14. Kuracjusz zobowiązany jest do przebywania w przestrzeniach wspólnych obiektu, w szczególności w jadalni, lobby, korytarzach, recepcji oraz innych strefach ogólnodostępnych, w stroju schludnym, kompletnym i adekwatnym

do charakteru obiektu, z poszanowaniem komfortu innych Gości obiektu oraz obowiązujących zasad kultury osobistej. Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi lub dostępu do wybranych przestrzeni wspólnych do czasu dostosowania się przez Kuracjusza do obowiązujących standardów.

15. Na terenie Balnea Medical SPA obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia, w szczególności palenia świec, używania zapalniczek, podgrzewaczy, grzałek, kuchenek turystycznych oraz innych urządzeń mogących spowodować zagrożenie pożarowe. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia systemu przeciwpożarowego z przyczyn leżących po stronie Kuracjusza, Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia Kuracjusza kosztami interwencji.

6. Usługi medyczne i zabiegowe

1. Harmonogram zabiegów ustalany jest przez personel medyczny Balnea Medical SPA i przekazywany Kuracjuszowi po rozpoczęciu pobytu. Obowiązuje bezwzględne przestrzeganie wyznaczonych terminów zabiegów.
2. Balnea Medical SPA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub konsekwencje zdrowotne, jeżeli Kuracjusz podał informacje niepełne, nieprawdziwe lub zataił okoliczności mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo zabiegów.
3. Personel medyczny ma prawo odmówić przeprowadzenia zabiegu, jeżeli istnieją przeciwwskazania zdrowotne, jeżeli wykonanie zabiegu mogłoby zagrażać zdrowiu Kuracjusza, jeżeli stan Kuracjusza uniemożliwia jego bezpieczne przeprowadzenie albo jeżeli Kuracjusz odmawia współpracy w zakresie udzielenia informacji niezbędnych do oceny możliwości wykonania zabiegu.
4. W przypadku pogorszenia samopoczucia, wystąpienia nietypowych objawów podczas zabiegu lub po jego zakończeniu, Kuracjusz zobowiązany jest niezwłocznie poinformować personel. Balnea Medical SPA udzieli stosownej pomocy w zakresie posiadanych możliwości organizacyjnych i medycznych.
5. Kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów szczegółowych dotyczących poszczególnych stref zabiegowych,

w szczególności basenu. Regulaminy te stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

6. Balnea Medical SPA zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia dostępności do wybranych zabiegów lub stref, jeżeli wymagają tego względy sanitarne, techniczne, kadrowe lub organizacyjne. W takim przypadku zabiegi, których realizacja nie była możliwa z przyczyn leżących po stronie Balnea Medical SPA, mogą zostać zastąpione innymi zabiegami o porównywalnym charakterze terapeutycznym, zgodnie z aktualnymi wskazaniami medycznymi oraz możliwościami organizacyjnymi Balnea Medical SPA.

7. Monitoring i bezpieczeństwo

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kuracjuszy, personelu oraz ochrony mienia, na terenie obiektu stosowany jest monitoring wizyjny, obejmujący wybrane części wspólne, w szczególności wejścia, korytarze, lobby, recepcję, miejsca postojowe oraz strefy ogólnodostępne, z wyłączeniem pomieszczeń, w których monitoring byłby sprzeczny z prawem lub naruszał prywatność Kuracjuszy.
2. Monitoring prowadzony jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych. Administratorem danych przetwarzanych w systemie monitoringu jest Balnea Inowrocław Sp. z o.o.
3. Nagrania mogą zostać udostępnione wyłącznie organom państwowym uprawnionym do ich żądania w ramach toczących się postępowań, podmiotom, którym nagranie dotyczy, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz pracownikom Balnea Medical SPA odpowiedzialnym za bezpieczeństwo i ochronę mienia, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków służbowych.
4. Kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, instrukcji personelu oraz zaleceń wynikających z oznakowania obiektu, w szczególności dotyczących przeciwpożarowych instrukcji bezpieczeństwa, zasad BHP oraz regulaminów szczegółowych dotyczących poszczególnych stref.
5. Na terenie Balnea Medical SPA obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia, w szczególności palenia świec, używania zapalniczek,

podgrzewaczy, grzałek, kuchenek turystycznych oraz innych urządzeń mogących spowodować zagrożenie pożarowe. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia systemu przeciwpożarowego z przyczyn leżących po stronie Kuracjusza, Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia Kuracjusza kosztami interwencji.

6. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz prowadzenia akwizycji, sprzedaży obnośnej, organizowania prezentacji handlowych, prowadzenia działalności komercyjnej bez zgody Dyrekcji, a także jakiegokolwiek działalności o charakterze hazardowym.
7. Na terenie obiektu zabronione jest przechowywanie broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych, toksycznych, żrących, pirotechnicznych, iluminacyjnych oraz wszelkich innych materiałów i substancji mogących stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia. W przypadku stwierdzenia przechowywania takich przedmiotów Balnea Medical SPA ma prawo natychmiastowego usunięcia Kuracjusza bez prawa do zwrotu kosztów pobytu.
8. Kuracjusz ma możliwość zdeponowania przedmiotów wartościowych w recepcji obiektu. Usługa depozytu jest odpłatna zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem, udostępnianym w recepcji.
9. Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o znacznej wartości, dużych kwot pieniężnych, przedmiotów stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub takich, które ze względu na swoje gabaryty, ilość lub charakter przekraczają możliwości organizacyjne depozytu.

8. Uwagi i reklamacje

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Balnea Medical SPA należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia, bezpośrednio w recepcji obiektu. Balnea Medical SPA zobowiązuje się do zbadania zasadności złożonej reklamacji.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ich zgłoszenia, a Kuracjusz składający reklamację zostanie poinformowany o sposobie jej rozstrzygnięcia.

9. Postanowienia końcowe

1. Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili ich ogłoszenia poprzez udostępnienie zaktualizowanej wersji w Recepcji lub na stronie internetowej Balnea Medical SPA, nie naruszając praw nabytych Kuracjuszy, którzy zawarli umowę przed wprowadzeniem zmian.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory pomiędzy Kuracjuszem a Balnea Medical SPA powinny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie, z poszanowaniem interesów obu stron. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwym do rozpoznania sprawy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Balnea Inowrocław Sp. z o.o.
4. Balnea Medical SPA zastrzega, że fotografie, wizualizacje i opisy zamieszczone na stronie internetowej oraz w materiałach marketingowych mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu pokoi i stref, co wynika z naturalnych procesów eksploatacyjnych oraz okresowych modernizacji. Różnice te nie stanowią nienależytego wykonania umowy ani podstawy do roszczeń ze strony Kuracjusza.
5. Regulamin dostępny jest w Recepcji obiektu oraz na stronie internetowej Balnea Medical SPA. Kuracjusz ma obowiązek zapoznania się z jego treścią przed rozpoczęciem pobytu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia i obowiązuje do momentu opublikowania jego nowej wersji.