

## Regulamin voucherów upominkowych w Balnea Medical SPA

*Balnea Inowrocław Sp. z o.o. - Balnea Medical SPA*

### Wprowadzenie do Regulaminu voucherów upominkowych

Dyrekcja Balnea Medical SPA z najwyższą starannością dba o komfort, bezpieczeństwo i spokój wszystkich Gości. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i o jego przestrzeganie - pozwala on zapewnić Państwu warunki pobytu odpowiadające standardowi naszego obiektu oraz umożliwić sprawną i bezpieczną organizację świadczonych usług.

Wszelkich informacji i pomocy udziela całodobowa Recepcja Balnea Medical SPA, dostępna pod numerem telefonu: 668 882 802 lub 52 357 30 84.

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów Upominkowych oferowanych przez Balnea Inowrocław Sp. z o.o., prowadzącą Balnea Medical SPA w Inowrocławiu.
2. Voucher Upominkowy jest dokumentem potwierdzającym prawo jego posiadacza do skorzystania z usług oferowanych przez Balnea Medical SPA w zakresie i wartości wskazanej na Voucherze.
3. Zakup i realizacja Vouchera oznaczają akceptację niniejszego Regulaminu.

### 2. Charakter Vouchera

1. Voucher ma charakter bonu towarowego o określonej wartości pieniężnej (kwotowej) i nie stanowi środka płatniczego.
2. Voucher może być wystawiony imiennie na konkretną osobę lub na okaziciela, zgodnie z informacją zawartą na jego treści.
3. Voucher uprawnia do nabycia usług oferowanych przez Balnea Medical SPA do wysokości wartości wskazanej na Voucherze, w ramach aktualnej oferty i dostępności.
4. Voucher może być realizowany online lub bezpośrednio w Balnea Medical SPA (tzw. realizacja offline). Realizacja Vouchera w formie online oznacza możliwość dokonania rezerwacji terminu realizacji Vouchera wyłącznie za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych Balnea Medical SPA.

5. Voucher nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

### 3. Okres ważności

1. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty jego zakupu, o ile na jego treści nie wskazano inaczej.
2. Po upływie terminu ważności Voucher traci ważność i nie podlega realizacji ani zwrotowi.
3. Przedłużenie ważności Vouchera może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Balnea Medical SPA.

### 4. Zasady realizacji i rozliczenie Vouchera

1. Realizacja Vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu w recepcji Balnea Medical SPA lub za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych Balnea Medical SPA.
2. Usługi realizowane są w miarę dostępności terminów, personelu oraz infrastruktury.
3. Voucher musi zostać okazany przed rozpoczęciem realizacji usług.
4. Voucher podlega jednorazowej realizacji w całości i nie może być wykorzystywany częściowo w kilku terminach. W przypadku niewykorzystania pełnej wartości Vouchera niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na kolejny termin.
5. Jeżeli wartość nabywanych usług przekracza wartość Vouchera, Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
6. Jeżeli wartość nabywanych usług jest niższa niż wartość Vouchera, niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi.
7. Rezerwacja założona w ramach vouchera jest rezerwacją bezzwrotną. Modyfikacja rezerwacji oraz zmiana terminu realizacji usług określonych w voucherze możliwa jest jedynie w przypadku posiadania wolnych miejsc na zarezerwowaną usługę. Rezygnacja z usług zwalnia Balnea Medical SPA z zawartej umowy i realizacji usług określonych w Voucherze.
8. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.

### 5. Ograniczenia

1. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie po jego zakupie.
2. Voucher nie może być odsprzedawany ani wykorzystywany w celach komercyjnych.

3. Voucher nie może być realizowany w okresach wyłączonych z dostępności, jeżeli zostały one wskazane przez Balnea Medical SPA.
4. W przypadku Voucherów imiennych możliwe jest ich odtworzenie po weryfikacji danych.
5. Balnea Medical SPA nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub nieuprawnione użycie Vouchera.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w recepcji Balnea Medical SPA oraz na stronie internetowej.
2. Balnea Medical SPA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych ustaw.